

Stellen Sie sich vor,

Ihre Systeme verkraften

eine Million Kunden

am Tag.

Alles im grünen Bereich.

SinnerSchrader Betrieb.

Der Betrieb einer anspruchsvollen E-Commerce-Lösung ist eine komplexe Aufgabe, denn im Zusammenspiel zahlreicher Komponenten liegen ungezählte Fehlermöglichkeiten. Ausfallzeiten führen nicht nur zu kurzfristigen Umsatzeinbußen, sondern auch zu Kunden- und Imageverlust. Wer online verkauft, der kennt das nervenaufreibende Spiel aus gegenseitigen Schuldzuweisungen zwischen verschiedenen Dienstleistern, die jeweils für einen Teilaspekt des Ganzen Verantwortung tragen.

Wir spielen da nicht mit. SinnerSchrader Betrieb übernimmt die volle Verantwortung für alle Aspekte eines reibungslosen Betriebes. Wir geben uns nicht mit einer Diagnose zufrieden, die eine Fehlerquelle außerhalb unseres direkten Einflussbereichs lokalisiert. Stattdessen arbeiten wir auf eine dauerhafte Problemlösung hin. Denn es ist nicht damit getan, eine Störung zu beheben, solange nicht ihre Ursachen beseitigt sind. Nach Murphys Gesetz ("If anything can go wrong, it will.") wird es sonst weitere Ausfälle geben.

Wir sichern unsere Kunden gegen unnötige Umsatzeinbußen ab. Wir lösen Probleme, statt sie zu verwalten. Rund-um-die-Uhr-Service ist eine Selbstverständlichkeit.

SinnerSchrader Betrieb bietet ein modulares Leistungsspektrum zu allen relevanten Aspekten des Systembetriebs: Infrastruktur, Sicherheit, Maintenance und Recovery. Unsere Systembetriebsexperten entwickeln Betriebskonzepte konsequent von der Anwendung und der individuellen Kundensituation her.

- » Infrastruktur: Bandbreite, Connectivity und Housing sind die Elemente unseres flexiblen, modularen Infrastrukturkonzepts. Gemeinsam mit leistungsfähigen Partnern bieten wir eine skalierbare und leistungsstarke Infrastruktur für E-Business-Lösungen.
- » Sicherheit: Für passive wie aktive Sicherheit sorgen zum Beispiel tägliche Datensicherung, sichere Aufbewahrung der Bänder und regelmäßige Kontrolle der Daten. Von uns betreute Firewalls sichern Anwendungen gegen unerlaubte Zugriffe aus dem Internet ab.

- » Maintenance: Um unsere Kunden von Routinearbeiten und Wartung zu entlasten, bieten wir ein komplettes Outsourcing an. Dieses reicht von der Einrichtung und Konfiguration der Systeme über die Organisation der Systemzugänge bis zur Einarbeitung der Supportmitarbeiter und Pflege der Dokumentation.
- » Recovery: Im Ernstfall reduzieren unsere Mitarbeiter die Ausfallzeit der Systeme und Anwendungen durch automatische, redundante Überwachung, schnelle Alarmierung und definierte Wiederherstellungsmaßnahmen auf ein Minimum. Bei SinnerSchrader Betrieb finden Kunden umfassende Kompetenz von der Hardware bis zur Anwendungsebene.

In der Betriebsführung konzentrieren wir uns auf die für erfolgreiches E-Business relevanten Hardware- und Softwarekomponenten. Durch flexible Kombination einzelner Leistungskomponenten und eine einfache Preisstruktur werden wir den spezifischen Kundenanforderungen mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis gerecht.

Seit Aufnahme des Geschäftes mit Betriebsdienstleistungen im Jahr 2001 hat eine stetig wachsende Zahl von Unternehmen SinnerSchrader mit wichtigen Betriebsfunktionen betraut. So gehören heute namhafte Banken, Tourismus- und Telekommunikationsunternehmen zu unseren Kunden.

Sitz: Hamburg

Leitung: Christian Kraemer